

Optički studio i usluge Monokl, vl. Saša Ivić
Maksimirska 115, 10000 Zagreb
OIB: 71372753819
IBAN: HR5223600001101627755
telefon: 01/230 20 60; fax: 01/233 36 03
e-mail: info@monokl.hr, www.monokl.hr

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA Kupovina obavljena prodajom na daljinu

Kupac ima pravo na jednostrani raskid ugovora u roku od 14 dana od primitka proizvoda. Roba se vraća o trošku kupca u originalnom neoštećenom pakiranju. Novac se vraća po primitku robe najkasnije u roku 14 dana.

Popunjava kupac u slučaju jednostranog raskida ugovora:

IME I PREZIME KUPCA:

MJESTO I ADRESA ISPORUKE:

E-MAIL:

KONTAKT TELEFON:

DATUM PRIMITKA ROBE:

DATUM NARUDŽBE:

BROJ RAČUNA:

POTPIS KUPCA:

UPUTE O POSTUPKU JEDNOSTRANOG RASKIDA UGOVORA

Potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora, bez navođenja razloga, u roku od 14 dana od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača roba predana u posjed. Da bi mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, potrošač mora obavijestiti Optički studio i usluge Monokl, vl. Saša Ivić, o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to putem ovog obrasca za jednostrani raskid ugovora ili putem bilo koje druge nedvosmislene izjave kojom izražava svoju volju da raskine ugovor, poslane poštom, telefaksom ili elektroničkom poštom (u kojoj su navedeni ime i prezime, adresa, broj telefona, telefaksa i adresa elektroničke pošte, te ugovor/narudžba koji potrošač raskida).

U slučaju jednostranog raskida ugovora potrošač snosi izravne troškove povrata robe, i dužan je vratiti robu tvrtki Optički studio i usluge Monokl, vl. Saša Ivić, neoštećenu, bez nepotrebnog odgađanja u originalnom pakiranju, putem pružatelja poštanskih usluga, zajedno s računom, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je uputio odluku o jednostranom raskidu ugovora trgovcu.

Smatra se da je potrošač izvršio svoju obvezu na vrijeme ako je prije isteka unaprijed navedenog roka poslao robu trgovcu. Potrošač je odgovoran za svako umanjene vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

Optički studio i usluge Monokl, vl. Saša Ivić, dužan je bez odgađanja, a najduže u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti potrošača o jednostranom raskidu ugovora, vratiti potrošaču što je platio, ali ne prije nego što joj roba bude vraćena. Povrat novca bit će vraćen na isti način na koji je potrošač izvršio uplatu. U slučaju da je roba koju potrošač vraća oštećena i nije za daljnju prodaju Optički studio i usluge Monokl, vl. Saša Ivić nije obavezan prihvatiti povrat takve robe.

U slučaju da je robi rukovanjem potrošača umanjena vrijednost, Optički studio i usluge Monokl, vl. Saša Ivić ima pravo na razmjerno umanjene iznosa koji vraća potrošaču.

Mjesto i datum:

Potpis:

OBAVIJEST KUPCIMA O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA

Sukladno čl. 8 st. 1. i 2. Zakona o zaštiti potrošača, N.N. 79/09 prigovore u pisanom obliku kupci mogu dostaviti na adresu:

OPTIČKI STUDIO I USLUGE MONOKL, VL. SAŠA IVIĆ
MAKSIMIRSKA 115
10 000 ZAGREB

ili

putem elektroničke pošte na e-mail adresu: info@monokl.hr.

Obvezujemo se odgovoriti na prigovor u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora.

ODGOVORNOST ZA MATERIJALNE NEDOSTATKE

Odgovornost za materijalne nedostatke u hrvatskom zakonodavstvu regulirana je člancima 400. do 422. Zakona o obveznim odnosima ("Narodne novine", broj: 35/05., 41/08., 125/11.), koji je usklađen s Direktivom 1999/44/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 25. svibnja 1999. o nekim aspektima prodaje robe široke potrošnje i popratnim jamstvima.

Odgovornost postoji u slučaju nedostatka bilo koje vrste proizvoda:

Ukoliko uočite kvar ili nedostatak na proizvodu, da biste ostvarili pravo na pozivanje na odgovornost trgovca za materijalne nedostatke, imate rok od 2 mjeseca otkako ste ustanovili kvar da o kvaru pismeno obavijestite Optički studio i usluge Monokl, vl. Saša Ivić na adresu Maksimirska 115, 10 000 Zagreb ili putem e-maila info@monokl.hr.

Ako ste nas na vrijeme obavijestili o nedostatku, možete, po svom izboru tražiti: popravak robe i zamjenu, a ukoliko to nije moguće, ili nije omogućeno u razumnom roku, možemo ponuditi sniženje cijene robe ili povrat novca.